

---

## Programme de Formation

---

# Développer et sécuriser son activité en agence de travail temporaire

---

### Organisation

---

**Durée :** 6 heures et 30 minutes

**Mode d'organisation :** E-learning

---

### Contenu pédagogique

---



#### **Public visé**

Permanents d'agence d'emploi.



#### **Objectifs pédagogiques**

Connaître et mettre en place les éléments de prévention sécurité en agence

Apprendre à utiliser les accords cadre dans le cadre du développement commercial

Apprendre à suivre le budget formation et à l'optimiser auprès des clients intérimaires et entreprises

Savoir utiliser les tests métiers dans le cadre du recrutement

Connaître les bases de la Responsabilité sociétale des entreprises dans le cadre d'une agence d'intérim ou de recrutement

Connaître et appliquer en agence les principes de la RGPD



#### **Description**

##### **Module 1 : La prévention sécurité**

Définition des accidents du travail, statistiques et conséquences

Savoir s'informer sur les conditions de travail présentes en entreprises

Organiser l'information et la prévention auprès des intérimaires en agence

Connaître les éléments de prévention à mettre en place après un accident ou un presque-accident.

##### **Module 2 : Performer sur un grand compte**

La démarche commerciale vis-à-vis d'un grand compte

Les éléments de reporting

##### **Module 3 : Les dispositifs de la formation**

Connaître les différents dispositifs liés à la formation dans le cadre d'une activité intérim

La démarche commerciale auprès des clients entreprises et des clients intérimaires

Apprendre à gérer et optimiser un budget de formation

##### **Module 4 : Les tests de recrutement**

Les tests de recrutement : la démarche commerciale et sécurité

La mise en place de tests et leur suivi  
Connaître la tarification des tests

#### **Module 5 : La démarche RSE en agence**

Les principes de la RSE  
Quelle est l'utilité de la RSE dans le quotidien d'une agence de TT ?  
Savoir gérer la relation fournisseurs / clients en matière de RSE  
Adhérer à l'éthique des affaires

#### **Module 6 : RGPD et gestion documentaire en agence**

Retour sur les principes de la RGPD confrontés aux travail RH  
Savoir archiver et appliquer les règles relatives aux durées légales de conservation des documents

#### **Prérequis**

Avoir suivi la formation "Les fondamentaux du travail temporaire"



#### **Modalités pédagogiques**

Dans le cadre de cette formation en e-learning nous avons opté pour un format alternant contenu théorique et mise en pratique en agence. Cette section e-learning est accessible au format numérique accessible via une connexion internet.

Chaque matinée permet à l'apprenant de visionner un contenu théorique mixant : textes, exercices éducatifs, livrables PDF, vidéos, tutoriels animations. Une fiche résumée du contenu est également fournie aux apprenants.

L'après-midi est consacrée aux travaux pratiques en agence avec des propositions de mises en pratique concrètes.



#### **Moyens et supports pédagogiques**

Plateforme digitale pour chaque apprenant.

Pour toute assistante technique et/ou pédagogique, vous pouvez nous contacter au 05 31 61 36 59 ou [inscriptions@agado-formation.fr](mailto:inscriptions@agado-formation.fr).

Le délai d'assistance est de 72h à réception de la demande du stagiaire.



#### **Modalités d'évaluation et de suivi**

Module d'exercices pratiques  
Module d'évaluation délivré à la fin de chaque ½ journée de formation



#### **Informations sur l'accessibilité**

Nous pouvons accueillir tout stagiaire en situation de handicap ou ayant un besoin spécifique d'aménagement de la formation.

Afin d'évaluer ensemble les adaptations nécessaires en amont, nous vous invitons à contacter : [referent.handicap@agado-formation.fr](mailto:referent.handicap@agado-formation.fr).



### ***Profil du / des Formateur(s)***

Les formateurs sont des experts du travail temporaire et ont participé à l'élaboration de ces formations :

Juristes spécialisés dans le droit du travail

Référents performance réseau

Responsable informatique

Responsable qualité

Responsable communication

Spécialiste cybersécurité